

我國社區大學專業人才發展 需求現況及問題

發表人：張苑珍* 蔡秀美**

*國立中正大學成人及繼續教育學習暨高齡者教育研究所副教授

**國立中正大學成人及繼續教育學習暨高齡者教育研究所主任兼所長

研究背景與動機

- 目前全國社區大學計達83 所，受到地方政府及社區民眾的高度重視，帶動一股終身學習的風氣，為社區的文化產業及社區意識注入一股新生的力量，儼然成為社區終身學習的資訊平台。
- 在政府多年評鑑社大的建議與輔導下，社區大學專業人才面對社會變遷的永續發展現況還有哪些需求及發展？
- 近五年來各縣市持續辦理的各項專業師資培訓，及全國社區大學促進會所辦理的各項社區大學行政管理人員培訓及工作坊、社大教師專業培訓及教學工作坊等活動，面對這些促近社區大學行政、社區學習及教師教學專業培訓研究與活動，是否仍有其他的需求與問題有待解決？

研究目的和研究問題

- **研究目的：**探討當前我國社區大學專業人才發展需求、現況及問題
- **研究問題：**
 - （一）社區大學行政管理專業能力需求、現況與問題為何？
 - （二）社區大學社區學習經營能力需求、現況與問題為何？
 - （三）社區大學講師專業能力需求、現況與問題為何？

文獻探討

■ 一、社區大學的發展現況

- 2002年政府頒布「終身學習法」
- 2006年推動非正規課程認證
- 2007年辦理各縣市政府辦理社區大學評鑑
- 2009 年成立「社區學習研究發展中心」
- 期望能夠推展終身學習的運動，實現公民社會的願景。

文獻探討

■ 二、社區大學的經營管理問題

- 社區大學參與學員只及於少數社群問題
- 社區大學缺乏第三部門的自主經營能力
- 社區大學未來的發展與制度仍未清楚界定

文獻探討

- 三、社區大學專業人力需求的相關研究
- (一) 成人教育人員專業知能之相關研究
- 1. 對自身擔任成人教育工作者的知覺與特質的培養；
- 2. 成人學習者及成人教育環境的瞭解，並進行資源開發整合與應用的能力；
- 3. 成人教育方案發展所需之活動設計、情境設計、市場分析、需求評估、方案評鑑及行銷規劃等能力；

文獻探討

- 三、社區大學專業人力需求的相關研究
- (一) 成人教育人員專業知能之相關研究
- 4. 在成人教育過程中，能善用成人豐富的生活經驗、配合社區信仰、習俗及價值文化、能運用學習理論幫助學習者獲得批判思考能力、運用行銷技巧推展成人教育活動、評估課程成效等知能；
- 5. 能將成人教育經驗進行知識的創新、傳播、累積應用和評估，以進行成人教育人才培育及專業培訓的經營管理能力。

文獻探討

- 三、社區大學專業人力需求的相關研究
- (二) 社區大學經營管理指標之相關研究
- 從整體社區大學的組織管理、課程規劃、教學設計、學員經營、社區關懷和社會參與進行檢視，以促進社區大學全方位的健全發展；
- 從社區大學行政人員的專業知識、技能、態度和成長等相關能力進行關注；

文獻探討

- 三、社區大學專業人力需求的相關研究
- (二) 社區大學經營管理指標之相關研究
- 從主管人員的經營管理角度而言，核心能力應聚焦在：
- 從社區大學的理念與特色出發，進行社區學習需求、特色發展規劃設程與活動，建立合作夥伴聯盟進行資源整合與對話機制，進行社大組織內部願景共識的凝聚及與社區居民進行互動與交流，以促進社區大學永續經營為目標。

研究方法與設計

- 本研究採用質性研究法，以焦點座談方式，邀請資深的社區大學的行政人員、教師及研究社區大學的學者進行訪談，並依據所得資料進行整理分析與歸納，以瞭解我國社區大學專業人才發展需求之現況與問題。

一、研究對象

表1 焦點座談對象基本資料表

受訪者 (性別)	任職單位/職稱	焦點座談日期
A (男)	台北市北投社大校長	2013年7月10日
B (女)	台北市松山社大校長	2013年7月10日
C (男)	社區大學全國促進會秘書長	2013年7月10日
D (女)	新北市新莊社區大學副主任	2013年7月10日
E (男)	宜蘭社區大學校長	2013年7月10日
F (男)	國立聯合大學資訊與社會研究所助理教授	2013年7月10日
G (女)	社區大學全國促進會北辦主任	2013年7月10日
H (男)	台北市松山社大、新北市三鶯社大講師	2013年7月10日
I (男)	台北市松山社大講師	2013年7月10日
J (女)	國立中正大學成人及繼續教育學系副教授	2013年7月10日

二、研究工具

■ 焦點座談題綱

- (一) 社區大學行政管理專業能力需求與問題
- 1. 社區大學行政管理人員在面對「教改運動團體」和「成人教育機構」的角色之間，是如何定位的？在溝通、協力與共識凝聚上，如何做有效的運作？面對哪些困境？
- 2. 社大行政管理人員在規劃社大課程、準備評鑑工作、準備申請各項專案計畫和補助企劃時，如何做有效的規畫與運作？面對哪些困境？
- 3. 在面對社區發展願景的定位及發展需求時，如何作行政策略的規劃？如何做資源的整合？面對哪些困境？
- 4. 社大專職工作人員需要哪些培訓？採用何種型態進行培訓最適當？

二、研究工具

■ 焦點座談題綱

- (二) 社大社區學習經營能力需求與問題
- 1. 社大社區學習經營人員，在各項資源整合時遇到哪些困境？
- 2. 在發掘社區議題、社區公民素養培育、推動「社區公共論壇」及課程公共化時，是如何定位與策劃？如何推動？面對哪些困境？
- 3. 在和社區公、私部門、非營利組織、社區意見領袖及宗教團體負責人互動時，是如何建立合作社群的？如何共同策劃合作方案？如何推動？面對哪些困境？
- 4. 如果要強化「社區人才培訓」及「社大社區學習經營能力」需要哪些培訓？採用何種型態進行培訓最適當？

二、研究工具

■ 焦點座談題綱

■ (三) 社大講師專業能力需求與問題

- 1. 社大講師在個人專業、學員需求因應、社大行政配合與社區議題融入上，是如何調整與應用的？遇到哪些困境？
- 2. 如何將課程與發展參與社區公共事務的能力結合？應具備哪些素養？
- 3. 對於當前社大辦理的「師資培訓」課程、教學工作坊和相關講師活動有甚麼感想和建議？
- 4. 社大講師需要哪些進一步的培訓？採用何種型態進行培訓最適當？

研究結果分析與討論

- 一、社區大學行政管理專業能力需求、現況與問題之分析與討論
- （一）社區大學的角色定位除了考量自我定位外，還受到縣市管理承辦社大業務人員對社大的想像與定位的影響，部分辦學的理念也因評鑑而無法完全發揮
- （二）解決社大與縣府業管人員問題的最佳辦法，就是邀請其共同參與社大業務推展，並建立良好的合作夥伴關係

研究結果分析與討論

- 一、社區大學行政管理專業能力需求、現況與問題之分析與討論
- （三）評鑑指標過於結構化會不利於社大的理想性與發展性，應給予適當的自由發展空間，讓社大有機會將他們想做和已經做的呈現出來，政府再給予指導和建議
- （四）社區大學未來應警覺到財務上獨立自主的重要性，從社會企業的角度經營發展，才能開展非營利組織的主張及理念

研究結果分析與討論

- 二、社區大學社區學習經營能力需求、現況與問題之分析與討論
 - （一）有些社區大學參與地方公共議題容易和地方利益、主事機構和公務機構起衝突。
 - （二）社區大學新進行政人員由於理念、工作期望、薪資和力行業務負擔等因素，往往沒有多餘的心力提出創新的社區經營和學習的想法和做法。

研究結果分析與討論

- 二、社區大學社區學習經營能力需求、現況與問題之分析與討論
- （三）社區關係網絡的經營其實都是靠社大工作人員長時間投入，和教師、學生、社區居民及組織進行互動，形成一種朋友間「博暖」的情誼，從而形成多元、穩定的在地網絡，才能形成對社區公共事務發展的共識與協力關係。
- （四）培養社區基礎幹部的課程計畫一定要積極的爭取，這樣才能將社大辦學及實踐公民社會的理念深植在社區，奠定良好的人力資源基礎。

研究結果分析與討論

- 二、社區大學社區學習經營能力需求、現況與問題之分析與討論
- （五）社區議題的關注是由行政人員發起，將老師和課程審查委員邀請近來討論，確定雛形後，再往外擴散至縣府科長及社運團體亦起討論擬訂題目。
- （六）課程公共化的目的是要破除大家對藝生活能課程的迷思，由行政人員和老師一起尋找、討論社區議題，經由行動引導出學員的公共關懷並在生活中實踐。

研究結果分析與討論

- 二、社區大學社區學習經營能力需求、現況與問題之分析與討論
- (七) 公民素養週主要在培養社區居民相互尊重、民主和對話的素養，社區大學就是重要的推手，透過社區活動、教學或學校的教學，鼓勵社區居民就社區議題與政府對話，經由公共論壇學習民主的意見表達與對公共事務的關懷。

研究結果分析與討論

- 三、社區大學講師專業能力需求、現況與問題之分析與討論
- （一）學員兩極化和學習背景差異極大，是教學時需要克服的兩大困難問題。
- （二）社大教師在成人教育培訓課程之外，需要的是一個長期的支持系統協助她們進行課程公共化。
- （三）當前師資培訓的問題在於講師授課理論內容和社大教學實務存在差距，未能完全符應社大教學的需求，及強制社大講師參與培訓的做法引起部分反彈等現象。

研究結果分析與討論

- 三、社區大學講師專業能力需求、現況與問題之分析與討論
- （四）未來進行社大講師培訓，學者需要深入瞭解社大的教學情境和需求，運用實際問題的對話方式進行培訓。
- （五）提升社大教師專業培訓應從協助社大講師進行教學研發、成立自主學習團體及協助學生進行知識轉化與應用等三方面著手。
- （六）師資培力可向數位化發展以突破地域性的限制。

結論與建議

■ 一、結論

- (一) 社區大學的發展理念與願景常常受到縣市政府業務管理人員的影響，社大評鑑與政府經費補助的機制有可能導致社大同質化發展的危機。
- (二) 社區大學的本質為非營利組織，在經費上卻缺乏自主經營的能力。
- (三) 社區大學參與地方公共議題容易因為彼此的立場不同，缺乏雙向的溝通而和地方利益、主事機構和公務機構起衝突。

結論與建議

■ 一、結論

- (四) 社區大學新進行政人員忙於例行業務負擔等因素，往往沒有多餘的心力提出創新的社區經營和學習的想法和做法。
- (五) 由於社大學員的學習背景差異極大，在教學時往往造成教師的困擾，並需建立一個長期的支持系統，協助教師進行課程公共化。
- (六) 當前社區大學師資培訓的問題在於講師授課理論內容和社大教學實務存在差距，及強制社大講師參與培訓的做法容易引起部分教師的反彈。

結論與建議

■ 二、建議

- (一) 社大應與縣市政府成為合作夥伴，經由辦學理念的溝通與討論而共同推動社大理念的實踐。
- (二) 社區大學應發揮非營利組織的經營管理能力，從社會企業發展以尋求經費自主，才能真正實現公民社會與知識解放的理念，不再受制於經費的困境。
- (三) 未來的社大評鑑應採取開放的方式，經由評鑑單位與社大間的對話與溝通，瞭解尊重社大的發展規劃並據以給出指導。

結論與建議

■ 二、建議

- (四) 社區大學在發掘並關注社區議題的發展過程中，除了由行政人員發起對社區議題的關注，邀集教師和課程審查委員進行討論外，應邀請縣府科長及社運團體一起討論擬訂題目，並鼓勵社區居民參與公共論壇，就社區議題與政府對話，學習民主的意見表達與對公共事務的關懷，以建立良好的互動溝通管道，避免衝突對立的發生。
- (五) 社大的工作人員需要長時間和教師、學生、社區居民及組織進行互動，建立情誼，從而形成多元、穩定的在地網絡，才能形成對社區公共事務發展的共識與協力關係。

結論與建議

■ 二、建議

- (六) 積極培訓社區基礎幹部人才，並藉由課程公共化及公民論壇的推動，培養及建構社大人員社區學習經營的能力。
- (七) 進行社區大學講師專業培訓前，需要深入瞭解社大的教學情境和需求，運用實際問題的對話進行培訓，由社大提供支持系統，協助社大講師成立自主學習團，激勵其共同進行教學研發及促進學生進行知識轉化。
- (八) 將社大的優質課程實務教學，進行數位化處理，以方便提供更多社大教師做為學習和參考之用。



感謝您的聆聽

敬請建議與指導